

Regulamin współpracy z dietetykiem

ACTIV-MED · ul. Wiejska 110, Skarżysko-Kamienna · activmed.net · tel. 516 093 116

Regulamin określa zasady konsultacji, przygotowania planów żywieniowych, komunikacji, płatności, rezerwacji oraz ochrony danych. Określenie Pacjent obejmuje także rodzica lub przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej.

1 Bezpieczeństwo i obowiązki Pacjenta

- Pacjent przekazuje pełne i prawdziwe informacje o stanie zdrowia, chorobach, ciąży, alergiach, nietolerancjach, lekach, suplementach i wynikach badań oraz informuje o istotnych zmianach w trakcie współpracy.
- Konsultacja dietetyczna nie zastępuje diagnostyki ani leczenia lekarskiego. Pacjent nie zmienia samodzielnie leków. W razie przeciwwskazań lub wątpliwości Dietetyk może wstrzymać przygotowanie planu i zalecić konsultację lekarską.
- Gabinet nie odpowiada za skutki wynikające bezpośrednio z zatajenia lub podania nieprawdziwych danych, jeżeli nie można było ich przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności. Nie wyłącza to odpowiedzialności za własne działania lub zaniechania.
- W przypadku osoby małoletniej informacje i zgody składa przedstawiciel ustawowy; w zakresie wymaganym prawem uwzględnia się także stanowisko małoletniego.

2 Rozpoczęcie i zakres współpracy

- Współpraca rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności oraz otrzymaniu kompletnego wywiadu i wymaganych wyników badań. Zakres, czas trwania, liczba konsultacji, modyfikacji i cena wynikają z wybranej oferty lub pakietu.
- Indywidualny plan jest przygotowywany do 7 dni roboczych, liczonych od dnia następującego po konsultacji i otrzymaniu wszystkich niezbędnych informacji. Braki w dokumentacji wstrzymują bieg terminu.
- Efekt współpracy zależy od czynników indywidualnych, stanu zdrowia i realizacji zaleceń; Dietetyk nie gwarantuje określonego wyniku.

3 Komunikacja i wsparcie

- Pacjent wybiera kontakt przez WhatsApp lub e-mail i może zmienić kanał. Dietetyk odpowiada w dni robocze, co do zasady w ciągu 1 dnia roboczego. Kontakt nie służy do zgłaszania stanów nagłych.
- Wsparcie obejmuje krótkie pytania dotyczące realizacji zaleceń i zamienników. Pełna analiza nowych wyników, nowego problemu lub przygotowanie dodatkowego planu może wymagać osobnej konsultacji.

4 Rezerwacje, odwołania i nieobecności

- Wizytę można bez kosztów odwołać lub przełożyć co najmniej 48 godzin przed terminem. Przy odwołaniu późniejszym, w dniu wizyty lub nieobecności stosuje się zadek rezerwacyjny 50 zł; przy pakiecie kwota jest rozliczana z jego wartości i wymaga uzupełnienia przed kolejną rezerwacją.
- Po ponownej nieobecności lub kolejnym spóźnionym odwołaniu następny termin może wymagać pełnej przedpłaty. Spóźnienie przekraczające 15 minut może zostać potraktowane jak nieobecność. Szczegóły określa Regulamin rezerwacji wizyt ACTIV-MED.

5 Płatności, pakiety i zakończenie współpracy

- Płatność następuje z góry zgodnie z aktualnym cennikiem. Płatność ratalna jest sposobem zapłaty łącznej ceny pakietu i nie oznacza automatycznego odnawiania umowy, chyba że Pacjent wyraźnie zaakceptuje odrębne zasady odnowienia.
- Pakiet ma określony zakres, łączną cenę i termin ważności. Sam brak kontaktu, niewykorzystanie świadczeń w terminie lub nieobecność Pacjenta nie powodują automatycznego zwrotu ceny.
- Usługi już wykonane - w tym konsultacje, analiza dokumentacji, przygotowane plany i modyfikacje - nie podlegają zwrotowi. Przy rozliczeniu wypowiedzenia uwzględnia się także rozpoczęte okresy wsparcia, zarezerwowane terminy, udokumentowane koszty oraz ewentualną szkodę wynikłą z rezygnacji bez ważnego powodu. Nie wyłącza to praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

6 Umowa online i prawo odstąpienia

- Prawo odstąpienia w ciągu 14 dni dotyczy umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa; nie dotyczy umowy zawartej osobiście w gabinecie.
- Rozpoczęcie usługi online przed upływem 14 dni wymaga wyraźnego żądania Pacjenta. Przy odstąpieniu po rozpoczęciu usługi Pacjent płaci za świadczenia rzeczywiście wykonane do chwili odstąpienia. Po pełnym wykonaniu usługi prawo odstąpienia wygasa, jeżeli Pacjent wcześniej został o tym poinformowany, wyraził zgodę i przyjął ten skutek do wiadomości.

7 Dane, materiały, reklamacje i akceptacja

- Dane, w tym informacje o zdrowiu, są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi, zgodnie z RODO, Polityką prywatności i udzielonymi upoważnieniami. Zgoda marketingowa jest odrębna i dobrowolna.
- Materiały można zapisać, wydrukować i kopiować na własne potrzeby. Bez zgody nie wolno ich publikować, odsprzedawać, udostępniać osobom trzecim ani wykorzystywać zawodowo.
- Reklamacje można składać w gabinecie lub kanałem wskazanym na activmed.net. Odpowiedź jest udzielana w terminie do 14 dni. Podpisanie dokumentu oznacza zapoznanie się z regulaminem, jego akceptację i otrzymanie egzemplarza.

data i podpis Pacjenta / opiekuna prawnego

data i podpis Dietetyka