

# Regulamin rezerwacji wizyt

ACTIV-MED · Gabinet fizjoterapii i dietetyki · ul. Wiejska 110, Skarżysko-Kamienna · [activmed.net](http://activmed.net)

Regulamin określa zasady rezerwacji, płatności, odwoływania i przekładania wizyt stacjonarnych oraz online. Celem zasad jest ochrona czasu Pacjenta i terapeuty oraz ograniczenie pustych terminów w grafiku.

## 1. Rezerwacja i potwierdzenie terminu

- Rezerwacja staje się wiążącą po zaksięgowaniu wymaganej płatności i przesłaniu potwierdzenia terminu.
- Rezerwacja internetowa: Pacjent opłaca z góry pełną cenę wizyty wskazaną w systemie.
- Rezerwacja w gabinecie: Pacjent może opłacić pełną cenę wizyty albo wpłacić zadatek rezerwacyjny 50 zł. Dla zabezpieczenia terminu stosowany jest zadatek, a nie zwykła zaliczka.
- Jeżeli Pacjent opłaca pełną cenę, kwota 50 zł stanowi zadatek, a pozostała część jest przedpłatą na poczet wizyty. Zadatek zalicza się na cenę prawidłowo zrealizowanej wizyty.
- Brak wymaganej płatności w terminie wskazanym przez Gabinet lub system powoduje wygaśnięcie rezerwacji.

## 2. Odwołanie lub zmiana terminu

- Pacjent może bez kosztów odwołać wizytę albo jednokrotnie przełożyć termin, jeżeli zgłosi to co najmniej 48 godzin przed wizytą.
- Zgłoszenia dokonuje się przez system rezerwacji, telefon, SMS, WhatsApp lub inny kanał wskazany przez Gabinet. Liczy się chwila otrzymania wiadomości przez Gabinet.
- Przy terminowym odwołaniu wpłata jest zwracana do 14 dni albo - za zgodą Pacjenta - przenoszona na nowy termin.

## 3. Odwołanie na ostatnią chwilę i nieobecność

- Odwołanie lub prośba o zmianę terminu na mniej niż 48 godzin przed wizytą, odwołanie w dniu wizyty albo nieobecność bez informacji oznacza niewykonanie rezerwacji z przyczyn leżących po stronie Pacjenta.
- W takiej sytuacji Gabinet może odstąpić od umowy i zachować zadatek 50 zł. Pozostała część pełnej przedpłaty jest zwracana do 14 dni albo, za zgodą Pacjenta, pozostaje do wykorzystania przy kolejnej rezerwacji.
- Brak automatycznego przypomnienia SMS lub e-mail nie zwalnia Pacjenta z obowiązku stawienia się w zarezerwowanym terminie.

## 4. Ponowna nieobecność po przełożeniu

- Jeżeli Pacjent po przełożeniu terminu ponownie nie przyjdzie albo odwoła wizytę z naruszeniem terminu 48 godzin, zachowany zostaje kolejny zadatek. Następna rezerwacja wymaga pełnej przedpłaty.
- Po drugim takim zdarzeniu Gabinet może udostępniać Pacjentowi wyłącznie terminy opłacone w całości lub wolne terminy rezerwowane w dniu wizyty.

## 5. Wizyty w pakietach

- Zasady 48 godzin obowiązują także przy wizytach realizowanych w ramach pakietów i programów terapeutycznych.
- Przy spóźnionym odwołaniu lub nieobecności z wartości pakietu potrąca się zadatek 50 zł. Przed rezerwacją kolejnego terminu Pacjent uzupełnia tę kwotę.
- Wypukupienie pakietu nie oznacza automatycznej rezerwacji wszystkich terminów. Każdy termin musi zostać uzgodniony i potwierdzony.

## 6. Spóźnienie Pacjenta

- Spóźnienie nie przedłuża wizyty. Jeżeli spóźnienie uniemożliwia bezpieczne lub pełne wykonanie świadczenia, terapeuta może skrócić wizytę albo odmówić jej rozpoczęcia. Spóźnienie przekraczające 15 minut może zostać potraktowane jak nieobecność.

## 7. Odwołanie wizyty przez Gabinet

- Jeżeli Gabinet odwoła wizytę, Pacjent może wybrać nowy termin albo zwrot całej wpłaconej kwoty. W przypadku zadatku zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- Gabinet nie odpowiada za zmianę terminu wynikającą z siły wyższej lub zdarzeń, których nie mógł przewidzieć ani im zapobiec; w takim przypadku wpłata jest zwracana lub przenoszona na nowy termin.

## 8. Rezerwacje online i prawo odstąpienia

- Konsument, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od niej w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z przepisów prawa.
- Jeżeli termin wizyty przypada przed upływem 14 dni, Pacjent wyraźnie żąda rozpoczęcia świadczenia przed upływem tego terminu. Po pełnym wykonaniu usługi - za uprzednią zgodą i po poinformowaniu o skutkach - prawo odstąpienia wygasa.
- W razie odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia Pacjent ponosi koszt części usługi wykonanej do chwili odstąpienia. Niniejszy regulamin nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

## 9. Reklamacje, dane i akceptacja regulaminu

- Reklamacje można składać osobiście lub kanałem kontaktowym wskazanym na stronie [activmed.net](http://activmed.net). Gabinet odpowiada w terminie do 14 dni.
- Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności i przepisami RODO.
- Dokonanie rezerwacji i opłacenie wizyty albo zadatku oznacza zapoznanie się z regulaminem i jego akceptację. Przy rezerwacji online Pacjent potwierdza akceptację odpowiednim polem wyboru.
- Do rezerwacji stosuje się wersję regulaminu obowiązującą w dniu jej dokonania.

| Najważniejsze zasady w skrócie     |                                                                  |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Sytuacja                           | Skutek                                                           |
| Odwołanie / zmiana ≥ 48 h          | zwrot wpłaty albo przeniesienie na nowy termin                   |
| Odwołanie < 48 h lub w dniu wizyty | Gabinet może zachować zadatek 50 zł                              |
| Brak przyjścia bez informacji      | zadatek 50 zł zostaje zachowany; kolejna rezerwacja po płatności |
| Ponowna nieobecność po przełożeniu | kolejny termin wyłącznie po pełnej przedpłacie                   |